

Wie häufig treten die im Folgenden genannten Gefühle in Ihrem Arbeitsalltag auf?

Ich fühle mich durch meine Arbeit ausgebrannt.

überhaupt nicht 1 2 3 4 5 6 sehr oft

Ich habe das Gefühl, dass manche Kunden mir die Schuld für einige ihrer Probleme geben.

überhaupt nicht 1 2 3 4 5 6 sehr oft

Der direkte Kontakt mit Menschen (Kunden) bei meiner Arbeit belastet mich.

überhaupt nicht 1 2 3 4 5 6 sehr oft

Ich befürchte, dass mich die Arbeit emotional verhärtet.

überhaupt nicht 1 2 3 4 5 6 sehr oft

Ich fühle mich durch meine Arbeit emotional erschöpft.

überhaupt nicht 1 2 3 4 5 6 sehr oft

Im Grunde interessiert mich nicht, was aus meinen Kunden wird.

überhaupt nicht 1 2 3 4 5 6 sehr oft

Den ganzen Tag mit Menschen (Kunden) zu arbeiten, ist für mich wirklich anstrengend.

überhaupt nicht 1 2 3 4 5 6 sehr oft

Ich glaube, dass ich nicht mehr weiter weiß.

überhaupt nicht 1 2 3 4 5 6 sehr oft

Am Ende eines Arbeitstages fühle ich mich verbraucht.

überhaupt nicht 1 2 3 4 5 6 sehr oft

Ich glaube, dass ich manche Kunden so behandle, als wären sie unpersönliche "Objekte".

überhaupt nicht 1 2 3 4 5 6 sehr oft

Ich fühle mich wieder müde, wenn ich morgens aufstehe und den nächsten Arbeitstag vor mir habe.

überhaupt nicht 1 2 3 4 5 6 sehr oft

Ich habe das Gefühl, dass ich an meinem Arbeitsplatz zu hart arbeite.

überhaupt nicht 1 2 3 4 5 6 sehr oft

Ich fühle mich durch meine Arbeit frustriert.

überhaupt nicht 1 2 3 4 5 6 sehr oft

Seitdem ich diese Arbeit ausübe, bin ich gefühlloser im Umgang mit Kunden geworden.

überhaupt nicht 1 2 3 4 5 6 sehr oft