

Aspekte Beruf B2 KB S. 64-65_Protokoll Ü3c

A3c **TOP 1**

Kundenumfrage in Zusammenarbeit mit Studierenden der Uni Duisburg durchgeführt

Wo? verschiedene Einrichtungen: ein Seniorenheim, zwei Kindergärten und eine Schule

Befragte: Personal, Konsumenten, Eltern; Kinder und Jugendliche

Feedback insgesamt gut, Qualität sehr gut

keine Kritik am Preis nach Umstellung auf Bio

To Do:

- Zusammenfassung (Kritikpunkte Bestellsystem, Angebotsvielfalt) wird noch diese Woche als PDF an alle verschickt, verantwortlich dafür ist CS
- Küchenteam berät über Möglichkeiten, das Angebot auszuweiten bis KW 20, verantwortlich dafür ist GH
- neuer Besprechungstermin KW 21

TOP 2

Einführung einer neuen Bestellsoftware: Suche nach neuer Bestellsoftware abgeschlossen,

Umstellung eventuell in der Sommerzeit, Entscheidung wird aber zunächst vertagt,

neuer Vorschlag GH: ganzes Softwaresystem in eines umstellen, über das alle Prozesse geregelt werden können

Nachteil: Preis

Vorteile: alle Prozesse optimieren, langfristig Kosten senken

To Do: Software-Lösung MRT Küchenmanager wird bis Monatsende geprüft, außerdem weitere Angebote, verantwortlich TW und MM, sowie die Systemadministration