

Was ist zu tun?



1a **Übergaben.** Sehen Sie die Fotos an. Welche Informationen geben die Personen wohl weiter? Warum? Sprechen Sie im Kurs.



b **Wo und wann kommen Übergaben regelmäßig vor? Sammeln Sie im Kurs.**

Wenn jemand in Rente geht.

Im Pflegeheim.

2a **Hören Sie das Gespräch.** Wo arbeiten die Personen? Was besprechen sie miteinander? Sprechen Sie im Kurs.

Tilo und Janne arbeiten in ...

Janne hat heute ...

b **Hören Sie das Gespräch noch einmal.** Was wird zu den folgenden Punkten gesagt? Notieren Sie. Vergleichen Sie dann Ihre Notizen zu zweit.

1. anstehende Aufgaben
2. besondere Vorkommnisse
3. Vorgehen bei Problemen

STRATEGIE gezielt hören und notieren

Überlegen Sie vor dem Hören genau, welche Informationen Sie dem Gespräch entnehmen wollen. Achten Sie beim Hören auf diese Punkte. Das erleichtert das Notieren.

3a **Hören Sie einige Sätze aus dem Gespräch noch einmal.** Ergänzen Sie die Nomen, die mit den Verben eine feste Verbindung bilden.

1. Die Leitung hat gestern eine _____ getroffen.
2. Du musst dir keine _____ machen.
3. Die spontanen Wartungsarbeiten haben natürlich _____.
4. Die _____ habe ich auch gestellt.

b **Nomen-Verb-Verbindungen.** Bilden Sie aus den eingesetzten Nomen in 3a Verben. Formulieren Sie dann die Sätze neu.

1. entscheiden: Die Leitung hat gestern entschieden.

c **In einigen Nomen-Verb-Verbindungen kann man nicht vom Nomen auf das Verb schließen.** Ordnen Sie die Bedeutungen zu und formulieren Sie die Sätze neu.

1. Die Zufriedenheit des Kunden spielt eine große Rolle. _____ A sich darum kümmern
2. Wir stehen diese Woche sehr unter Druck. _____ B sehr relevant sein
3. Ich nehme die Sache gleich in Angriff. _____ C gestresst sein

1. Die Zufriedenheit des Kunden ist ...

d **Ergänzen Sie die Regel.**

Präposition	Verb	Bedeutung	Nomen	gleiche
Nomen-Verb-Verbindungen				
Nomen-Verb-Verbindungen bestehen aus einem _____, das nur eine grammatische Funktion hat, und einem _____, das die Bedeutung trägt.				
Manchmal kommt eine _____ dazu.				
Das Nomen hat oft die _____ Bedeutung wie das zugrunde liegende Verb (z. B. <i>jdm. eine Frage stellen</i> = <i>jdn. etw. fragen</i>).				
Bei manchen Nomen-Verb-Verbindungen kann man die _____ nicht direkt vom Nomen ableiten (z. B. <i>unter Druck stehen</i> = <i>gestresst sein</i>).				

4 **Arbeiten Sie zu dritt.** Jede Gruppe notiert zehn Nomen-Verb-Verbindungen getrennt auf Kärtchen und gibt sie an die nächste Gruppe. Bilden Sie mit den neuen Kärtchen Nomen-Verb-Verbindungen. Wer ein passendes Paar gefunden hat, bildet einen Satz. Wer findet die meisten Paare?



5a **Hören Sie das Übergabegespräch zwischen Herrn Ademola und seiner Vertretung Frau Lindemann.** Ergänzen Sie Frau Lindemanns Notizen. Vergleichen Sie dann zu zweit.

- (1) _____, Beginn 08:30 Uhr, Regale kontrollieren/einsortieren + nachbestellen
- (2) _____ für Schuhe!
- (3) _____ von Waren: Fr. Assmann, (4) _____, was auffällt
- (5) _____: Schrank an Kasse, nur bis Ladenschluss, (6) _____ notieren!
- vom (7) _____ Inventur, Fr. Assmann erklärt Vorgehen
- (8) _____: ...

b **Sie haben zwei Wochen Urlaub.** Überlegen Sie anhand der Checkliste für Ihre Tätigkeit oder Ihr berufliches Umfeld wichtige Punkte für ein Übergabegespräch. Machen Sie Notizen.

- genauer Verantwortungsbereich
- regelmäßige Aufgaben/Routinen
- besondere Aufgaben/Termine/Fristen/...
- Punkte, die von der Vertretung beachtet werden müssen
- Vorgehen bei Problemen/Störungen/...
- Ansprechpartner/innen bei Fragen
- ...

c **Führen Sie zu zweit Übergabegespräche** anhand Ihrer Checklisten. Person A hat Urlaub und übergibt ihre Aufgaben. Person B ist die Vertretung, übernimmt die Aufgaben und fragt nach, wenn etwas nicht verständlich ist. Tauschen Sie dann die Rollen.